



**Werkboek on demand opleiding**

**Master in club- en studiomangement**

# INHOUDSOPGAVE

<b>Voorwoord</b>	<b>4</b>
<b>Module 1 Leiderschap</b>	<b>8</b>
<b>Module 2 Resultaatgericht management</b>	<b>22</b>
<b>Module 3 Startegisch management</b>	<b>30</b>
<b>Module 4 Financieel management</b>	<b>47</b>
<b>Module 5 Retentie management</b>	<b>54</b>
<b>Module 6 Receptie management</b>	<b>64</b>
<b>Module 7 Sales management</b>	<b>70</b>
<b>Module 8 Marketing management</b>	<b>72</b>
<b>Module 9 Groepsfitness management</b>	<b>78</b>
<b>Module 10 Personal Training management</b>	<b>86</b>
<b>Module 11 Clubinrichting en design management</b>	<b>92</b>
<b>Module 12 Team development</b>	<b>96</b>
<b>Module 13 HRM Arbeidsrecht</b>	<b>98</b>
<b>Bijlagen</b>	<b>100</b>

# Voorwoord

Wat een goede beslissing om de on demand opleiding Master in Clubmanagement te volgen! Het online karakter zorgt ervoor dat je de opleiding in jouw eigen vertrouwde omgeving kunt volgen, op een tijdstip dat jou het beste schikt. Heb je voldoende gedaan voor vandaag, dan log je gewoon uit en pak je het weer op als het je uitkomt!

Een fitnessclub is een dynamische omgeving en het managen van zo'n organisatie gaat niet vanzelf. Deze tot een financieel succes maken al helemaal niet. Hoe pak je dit aan? Alle facetten voor het optimaal managen van een fitnessclub komen in deze opleiding uitgebreid aan bod. Daarnaast ontvang je maar liefst twee boeken die deze opleiding ondersteunen:

**Strategisch Management in Fitnessclubs.** Hierin wordt het fitnesscentrum vanuit een bedrijfseconomisch perspectief beschreven. Het bespreekt beproefde benaderingen en eigen ervaringen ten aanzien van veel voorkomende thema's binnen fitnessclubs. De beknopt beschreven theorieën worden afgewisseld met een veelheid aan praktische toepassingen en tips. Voor elk hoofdstuk zijn werkopdrachten gemaakt om de informatie direct toe te passen binnen de eigen fitnessclub.

**Handboek Personeelszaken van NL Actief.** Het Handboek is zeer uitgebreid en behandelt alle aspecten van Human Resource Management. Het vormt tevens de basis voor de laatste module, HRM Arbeidsrecht.

Veel plezier en succes met de opleiding!



## Wat komt er allemaal aan bod?

De verschillende facetten van het managen van een fitnessclub komen aan bod in een mix van theorie, video's, praktijkvoorbeelden en opdrachten. Hieronder de modules op een rij:

- ✓ Leiderschap
- ✓ Resultaatgericht management
- ✓ Strategisch management
- ✓ Financieel management
- ✓ Retentie management
- ✓ Receptie management
- ✓ Sales management
- ✓ Marketing Management
- ✓ Groepsfitness management
- ✓ Personal Training management
- ✓ Clubinrichting en design
- ✓ Team Development
- ✓ HRM - Arbeidsrecht

# Werkboek online opleiding Master in Clubmanagement

De opdrachten die bij de modules horen, staan allemaal in dit werkboek. Soms komt dit neer op het bekijken van een video waarin de stof nog wat verder wordt uitgediept en soms hebben de vragen betrekking op de specifieke situatie van jouw club. Daarnaast zijn er ook vragen die toetsen of je de stof hebt begrepen.

Als je alle modules hebt doorlopen en alle opdrachten in dit werkboek hebt gemaakt, dan kun je de eindtoets maken. Deze bestaat uit veertien vragen. Dit zijn allemaal multiple choice vragen waarbij je steeds kunt kiezen uit vier antwoorden. De eindtoets vind je onder Module 15. Deze toets kun je zo vaak als je wilt herhalen. Als de toets met een voldoende wordt afgesloten, ontvang je van BlackBoxAcademy een certificaat. Daarom is het belangrijk dat je bij jouw accountgegevens je adres, postcode en woonplaats invult.

## NL Actief erkend

Daarnaast is het ook mogelijk om voor deze opleiding de toets te maken die NL Actief gecertificeerd is. Zodra de details en de voorwaarden bekend zijn, wordt je hierover per mail geïnformeerd.

## Digitaal of printen

De opdrachten die bij de modules horen, staan allemaal in dit werkboek. Je kunt ze digitaal invullen of, als je liever de pen hanteert, het geheel printen en dan gewoon lekker schrijven.



## Module 1 Leiderschap

### Les 1.2 Persoonlijk Mission Statement

#### OPDRACHT 1

Bekijk de video van docent Jan Middelkamp aan het einde van module 1.1 over het opstellen van een mission statement.



#### OPDRACHT 2

Bekijk ook de tweede video van Jan Middelkamp en beschrijf vervolgens *jouw persoonlijke* mission statement.

Geef eerst eens antwoord op deelvragen.

Privéthema's: kinderen, ouders, familie, vrienden, belangrijke relaties



- Wat vindt jij belangrijk in het leven?
- Waar droomde je vroeger van?
- Wat is geluk?
- Waar vindt jij geluk?
- Wie heeft er een grote invloed gehad op jouw leven?
- Stel je voor dat je over twintig jaar alles hebt bereikt wat je wilde bereiken, waar sta je dan?
- Waar houd je van, wat geeft jou voldoening?
- Als je één wens kon doen, wat zou het zijn?
- Als je een wereldprobleem kon oplossen, wat zou het zijn en waarom?

Kun je, nu je de deelvragen hebt beantwoord, een persoonlijk mission statement formuleren? Dit mag één zin zijn maar ook een korte alinea. Vindt je het fijner om het beeldend te maken? Dat kan natuurlijk ook!

Je kunt hiervoor de volgende 2 bladzijden gebruiken.

